

MANUALE DELLA QUALITÀ	EDIZIONE 4	Sezione 0.1
INTRODUZIONE		Rev. 3 del 1/10/2010
		Pagina 1 di 1

Data: 1 ottobre 2010

0.1 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

*L'Istituto Comprensivo "Paolo Frisi" ha avviato nell'anno 2004 il Progetto Qualità e Certificazione, con la convinzione che l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità rappresenti un valido strumento per garantire efficienza ai processi e continua piena soddisfazione del cliente, soprattutto alla luce dei dinamismi esterni ed interni alla Scuola.

La scelta di adeguare l'esistente sistema di gestione per la qualità alla norma, la UNI EN ISO 9001:2008, ha permesso significativi miglioramenti della qualità del servizio, nonché benefici concreti sia per l'Organizzazione, sia per il Cliente. I processi e le procedure correlate sono costantemente monitorati, individuando gli aspetti critici e le aree da perfezionare, attraverso azioni correttive e preventive adeguate alla realtà dell'istituto scolastico. Le responsabilità sono definite; ben impostati e gestiti l'erogazione del servizio, l'attenzione al cliente, la formazione interna e la progettazione, inoltre, è migliorata la gestione dell'approvvigionamento e della documentazione di sistema.

La piena applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ha portato risultati positivi, garantendo chiarezza sulle responsabilità individuali, migliore comprensione del POF, sia all'interno sia all'esterno, ed una maggior condivisione delle metodologie introdotte.*

Gli obiettivi specifici dell'Istituto Comprensivo "Paolo Frisi" sono riportati nel POF, a cui si fa riferimento come Politica della Qualità. *Il POF è rivisto e misurato periodicamente, condiviso con tutti gli interessati tramite appositi incontri formativi, reso disponibile, tramite consegna alle famiglie, in forma sintetica, all'atto dell'iscrizione. *Sul sito internet dell'Istituto è disponibile il documento più approfondito.*

Lo stesso POF rappresenta la linea guida per il personale docente per la definizione degli obiettivi programmatici didattico-educativi; inoltre dal POF discendono gli obiettivi specifici dell'organizzazione, ed i relativi misuratori di processo.

*In seguito al dimensionamento scolastico territoriale, ci sono state variazioni organizzative dei plessi:

- La scuola dell'Infanzia di Via Campania di Melegnano è stata aggregata all'Istituto "Dezza";
- Le scuole primaria di Riozzo e secondaria di 1° grado di Cerro al Lambro sono state annesse all'Istituto "Frisi".

Il Sistema di Gestione per la Qualità, è applicato solo alle scuole di Melegnano e Carpiano, che si impegnano a mettere a disposizione dell'Organizzazione i mezzi e le risorse necessari al raggiungimento degli obiettivi connessi con il Sistema, alla sua applicazione, divulgazione e comprensione. Anche il presente documento è condiviso tramite deposito del Manuale presso l'ufficio del Dirigente Scolastico, in Via Giardino (Sede Centrale)*.

Il Dirigente Scolastico