

MANUALE DELLA QUALITÀ	EDIZIONE 4	Sezione 1
SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE		Rev. 4 del 1/10/2010
		Pagina 1 di 2

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 GENERALITÀ

*Il presente Manuale della Qualità indica i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità dell' Istituto Comprensivo "PAOLO FRISI", per i plessi certificati di Melegnano e Carpiano:

- tenere sotto controllo tutti i processi che determinano la qualità del prodotto/servizio ed il continuo miglioramento;
- prevenire, con opportune azioni correttive o preventive, il ripetersi di eventuali problematiche (interne o segnalate dall'esterno);
- accrescere la soddisfazione del cliente;
- garantire che gli obiettivi didattico/educativi e gli obiettivi strategici siano in piena coerenza con quanto dichiarato nel Piano dell'Offerta Formativa.*

Il Manuale della Qualità enuncia i criteri generali di comportamento, tesi al conseguimento della Qualità, all'interno dell' Organizzazione e per tale motivo viene portato a conoscenza di tutte le componenti che ne sono coinvolte. Esso è integrato, per lo sviluppo di dettaglio, dalla documentazione di base costituita da procedure di processo, istruzioni operative, registrazioni, *in conformità della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008.*

1.2 APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione della Qualità dell'Istituto Comprensivo "PAOLO FRISI" riguarda i seguenti plessi nelle loro sedi:

Scuola Secondaria di 1° grado "P.Frisi" Via Giardino 69 – 20077 Melegnano (Milano)
Tel. 029832887 – Fax 029834095 e-mail: icf-melegnano@tiscali.it

Scuola Primaria di Viale Lazio – 20077 Melegnano (Milano) - Tel. 02 9834704

Scuola Primaria "A. Manzoni" Via Europa 5 – 20080 Carpiano (Milano) - Tel. 029815498

Scuola dell'Infanzia di Carpiano Via Montessori – 20080 Carpiano (Milano) - Tel. 029815074

*e si applica ai processi che hanno attinenza diretta con:

Progettazione ed erogazione di servizi di istruzione, formazione ed educazione per la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Tutti i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008 risultano applicabili, il punto **7.6 "Controllo delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione"** è applicabile solo in parte, poiché, l'organizzazione non utilizza apparecchiature per la misurazione o software di prova che debba essere gestito, identificato o periodicamente calibrato, in accordo al requisito in oggetto.*

*** La Scuola Primaria "A. Manzoni" di Riozzo e la Scuola Secondaria di 1° grado "A. Moro" di Cerro al Lambro sono escluse dal Sistema di Gestione della Qualità".***

MANUALE DELLA QUALITÀ	EDIZIONE 4	Sezione 1
SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE		Rev. 4 del 1/10/2010
		Pagina 2 di 2

1.3 ATTIVITA' DI OUTSOURCING

* Per alcune attività di ampliamento dell'offerta formativa e/o, qualora, non esistessero al proprio interno le professionalità richieste, l'Istituto si può avvalere di esperti esterni (anche enti e associazioni) tenuti adeguatamente sotto controllo con contratto, verifica competenze e con presenza del docente.

Si sottolinea che la responsabilità del processo è sempre del docente interno all'Istituto. *

* l'istruzione Gestionale AS IG 10 definisce le modalità di controllo delle attività affidate all'esterno necessarie all'ampliamento dell'offerta formativa e ad alcuni aspetti organizzativi, affinché possano essere conseguiti i benefici attesi.*

1.4 PROCESSI/PROCEDURE DI RIFERIMENTO DEL CAPITOLO 1.

Istruzione Gestionale "AS IG 10 – Attività esterne"